

# Biglietteria ST online

Guida all'acquisto di biglietti e abbonamenti sul portale

<https://bigliettazioneonline.stweb.it/>

per le linee ferroviarie di Sistemi Territoriali SpA  
Adria-Mestre-Venezia  
Rovigo-Verona Porta Nuova  
Rovigo-Chioggia

Nel secondo semestre 2020 è stata introdotta la possibilità di acquistare online biglietti e abbonamenti per le tre linee esercitate da Sistemi Territoriali SpA:

- Adria-Mestre-Venezia;
- Rovigo-Verona Porta Nuova;
- Rovigo-Chioggia.

Sull'acquisto di tutti i titoli di viaggio elettronici è applicato uno sconto del 3% sul prezzo di vendita fino al 31.07.2021 per la linea Adria-Mestre-Venezia e fino al 30.11.2021 per le linee Rovigo-Verona e Rovigo-Chioggia.

Il nuovo titolo di viaggio elettronico è nominativo, non cedibile e deve essere esibito unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità.

I nuovi titoli di viaggio elettronici sono acquistabili online esclusivamente sul sito <https://bigliettazioneonline.stweb.it> e con pagamento a mezzo carta di credito. Il biglietto di corsa semplice può essere acquistato online fino a 5 minuti prima della partenza del treno scelto, non necessita di convalida e ha una validità di quattro ore a decorrere dal giorno e ora di partenza del treno scelto in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento non necessita di tessera di riconoscimento di Sistemi Territoriali o tessere commerciali di Trenitalia.

I titoli di viaggio per la linea Adria-Mestre-Venezia disponibili all'acquisto sono:

- Biglietto di corsa semplice interno a tariffa ordinaria e ridotta
- Biglietto di corsa semplice integrato ST/Trenitalia a tariffa ordinaria o ridotta
- Tagliando di abbonamento settimanale, mensile e annuale ordinario interno
- Tagliando di abbonamento annuale studente interno (valido dal 01 settembre al 30 giugno dell'anno successivo)
- Tagliando di abbonamento settimanale e mensile integrato ST/Trenitalia
- Tagliando di abbonamento mensile agevolato riservato ai soli titolari di specifica tessera che Sistemi Territoriali rilascia all'utenza della linea Adria-Mestre in regola coi requisiti previsti dalla L.R. Veneto n.19 del 30.07.1996

I titoli di viaggio disponibili all'acquisto per le linee Rovigo-Legnago-Verona e Rovigo-Chioggia sono i seguenti:

- Biglietto di corsa semplice interno a tariffa ordinaria
- Biglietto di corsa semplice interno a tariffa ridotta
- Biglietto di abbonamento settimanale interno
- Biglietto di abbonamento mensile interno
- Biglietto di abbonamento trimestrale interno
- Biglietto di abbonamento annuale interno

## Come acquistare il nuovo biglietto o abbonamento elettronico

La persona che effettua l'acquisto può essere diversa da chi utilizza il servizio di trasporto ma il nominativo (nome e cognome) del viaggiatore indicato nel biglietto deve corrispondere a quello riportato nel documento di riconoscimento di chi effettua il viaggio.

Si chiede, pertanto, di prestare massima attenzione nell'indicare gli estremi del reale utilizzatore durante il processo di acquisto.

## Registrazione ed attivazione di un nuovo profilo utente

Per poter acquistare un titolo di viaggio elettronico, il cliente deve registrarsi al sito fornendo le informazioni di seguito elencate:

- cognome e nome
- email e password (necessarie per i successivi accessi al sito e ricevere il biglietto elettronico)
- numero di telefono
- luogo e data di nascita, codice fiscale
- indirizzo
- i campi "numero tessera Sistemi Territoriali" e "data scadenza tessera" possono essere lasciati in bianco nel caso l'utente non sia già titolare di una tessera di riconoscimento di Sistemi Territoriali.

Per completare la procedura di attivazione dell'account, il nuovo utente dovrà aprire il link ricevuto via email all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione. I successivi accessi alla piattaforma di bigliettazione online dovranno essere fatti usando come username l'indirizzo email di registrazione e la password scelta (la password dimenticata può essere recuperata cliccando su "ho dimenticato la password" per un massimo di 5 tentativi).

In caso di problemi in fase di creazione dell'account, si suggerisce di effettuare di nuovo la registrazione, cancellando i dati recenti (o cambiando browser e/o device) e ripetendo la procedura: effettuare la registrazione compilando tutti i campi richiesti, avendo cura di scrivere correttamente l'indirizzo email e di scegliere una password sufficientemente robusta (deve contenere lettere maiuscole e minuscole, numeri, caratteri speciali); attendere la mail di convalida dell'account creato e aprire il link in essa contenuto per conferma; effettuare l'accesso usando come username l'indirizzo email di registrazione e la password scelta.

Se la procedura di registrazione continua a dare esito negativo, è possibile inviare una segnalazione a [info@sistemiterritorialispa.it](mailto:info@sistemiterritorialispa.it) oppure utilizzando il form presente nella sezione "Contattaci" del sito internet [www.sistemiterritorialispa.it/ferroviaria](http://www.sistemiterritorialispa.it/ferroviaria) indicando il tipo di connessione, browser, sistema operativo e pc/tablet/telefono utilizzati ed allegando gli screenshot o testo del messaggio d'errore.

## Ricerca ed acquisto del titolo di viaggio

Dopo aver inserito nella maschera di ricerca le informazioni su:

- linea sulla quale si vuole effettuare il viaggio
- il tipo di biglietto (corsa semplice o abbonamento)
- la tratta di viaggio (stazione di partenza e stazione di arrivo)
- il giorno del viaggio o il periodo di utilizzo dell'abbonamento
- l'orario di partenza preferito (nel caso dell'abbonamento, verrà chiesto di indicare anche l'orario del ritorno)
- cognome e nome di chi effettuerà il viaggio
- data di nascita (nel solo caso di acquisto di un abbonamento)

il sistema propone tre diverse soluzioni di viaggio tra cui scegliere: è possibile effettuare una nuova ricerca se nessuna proposta soddisfa le proprie necessità, oppure procedere con l'acquisto cliccando sul pulsante "paga subito".

Se all'account è associato un voucher in corso di validità, è possibile utilizzarlo a scalare su uno o più acquisti fino ad esaurimento del suo valore: mettendo il segno di spunta alla relativa casella, il sistema ricalcherà in automatico l'importo da pagare.

Il cliente verrà reindirizzato sul sito della banca per inserire sia i dati della carta di credito sia l'indirizzo di posta elettronica dove si desidera ricevere la ricevuta del pagamento elettronico. Prima di procedere al pagamento, il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati inseriti siano corretti perché non sarà possibile apportare correzioni né annullare e rimborsare il biglietto a transazione avvenuta, se non nei casi previsti dalla vigente normativa sui ritardi/soppressioni.

**L'email contenente la ricevuta di pagamento inviata dal circuito bancario non è valida per viaggiare.**

Il processo di acquisto online chiama in causa diversi attori tra cui Istituti Bancari e Gestori delle carte di credito: nel caso la transazione non vada a buon fine, invitiamo il cliente a verificare l'eventuale ricezione dell'email contenente il biglietto elettronico prima di ripetere l'acquisto. La transazione può essere rifiutata principalmente per malfunzionamenti nei sistemi, inserimento dati di pagamento errati, mancata autorizzazione da parte della Banca (es. insufficienza fondi, superamento plafond, password 3DS, carta scaduta, etc.).

**Il biglietto elettronico in formato .pdf viene inviato una sola volta, all'indirizzo email indicato in fase di registrazione al sito.** Il mancato ricevimento dell'email contenente il file pdf del titolo di viaggio deve essere segnalato prima di iniziare il viaggio utilizzando il modulo disponibile nella sezione "Richiedi aiuto" del proprio account, comunicando il codice ordine transazione per le necessarie verifiche.

### Convalida ed utilizzo dei biglietti e abbonamenti in formato elettronico

Il biglietto elettronico deve essere esibito tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file PDF o il codice QRCode ricevuti all'indirizzo email indicato al momento dell'acquisto oppure in formato cartaceo (stampato in formato A4 a cura del viaggiatore), unitamente ad un valido documento di riconoscimento (es. carta d'identità, passaporto, patente di guida).

Il biglietto di corsa semplice acquistato online non necessita di convalida e deve essere utilizzato entro 4 ore dall'orario di partenza del treno scelto per il giorno del viaggio. Durante la procedura di acquisto, anche l'abbonato ha l'obbligo di indicare quali treni ha intenzione di utilizzare durante il periodo di validità dell'abbonamento (uno per i viaggi di andata ed uno per i ritorni) ma tale informazione ha solo finalità statistiche e non compare nel tagliando di abbonamento: l'abbonato può viaggiare su qualunque treno per il periodo e tratta inclusa nel proprio abbonamento, fatte salve eventuali limitazioni imposte da norme nazionali o regionali (nel qual caso verrà garantito il trasporto per i soli treni indicati in fase di acquisto).

Prima di acquistare un biglietto di corsa semplice a tariffa ridotta o abbonamento mensile a prezzo agevolato, l'acquirente è tenuto a consultare la Carta dei Servizi per accertarsi che il viaggiatore sia in possesso dei requisiti che danno diritto all'agevolazione. Il documento attestante il diritto alla riduzione di prezzo deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di controlleria unitamente al biglietto/abbonamento e ad un valido documento di riconoscimento.

### Altri canali di vendita

Biglietti e abbonamenti continuano comunque ad essere acquistabili nel vecchio formato cartaceo presso le rivendite concessionarie di Sistemi Territoriali (linea Adria-Mestre-Venezia) e la rete dei punti vendita e canali online di Trenitalia (linee Rovigo-Verona e Rovigo-Chioggia), nonché rivolgendosi al personale di controlleria prima di salire in treno, con pagamento in contanti. Ai biglietti acquistati a bordo, è applicata di una maggiorazione di euro 5,00 nel caso sia presente entro i 300 metri dalla stazione/fermata ferroviaria un punto vendita attivo e raggiungibile a piedi (art. 37bis della Legge Regionale n.25 del 30 ottobre 1998 e s.m.i.).

### **Mancata effettuazione del viaggio per rinuncia da parte del viaggiatore**

Non si rimborsano biglietti di corsa semplice per rinuncia al viaggio.

Non si rimborsano biglietti di abbonamento se non in caso di acquisto di due abbonamenti intestati alla stessa persona e validi sulla stessa tratta e per lo stesso periodo.

In caso di rinuncia all'abbonamento annuale, si rimborsa la differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo dovuto per uno o più abbonamenti alla tariffa ordinaria mensile per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese come mese intero. Si stabilisce convenzionalmente che l'ultimo giorno di utilizzo corrisponda all'ultimo giorno del mese solare in cui è stata inoltrata la richiesta di rimborso.

### **Irregolarità ed abusi**

Fatta salva la disponibilità di posto, l'impossibilità da parte del viaggiatore di esibire il biglietto nominativo e/o il documento di riconoscimento verrà considerata come mancanza di biglietto e sanzionata secondo quanto previsto dall'art. 37bis della Legge Regionale Veneto 25/1998 ed il viaggiatore irregolare verrà allontanato dal treno.


Il viaggiatore trovato sprovvisto di titolo di viaggio che sia in grado di dimostrare entro 15 giorni dalla contestazione di essere stato titolare di abbonamento in corso di validità al momento dell'inizio del viaggio durante il quale è stata accertata l'irregolarità, dovrà pagare il solo prezzo del biglietto di corsa semplice per la stessa relazione indicata in abbonamento.

**Maggiori informazioni sono disponibili all'interno della Carta dei Servizi della Mobilità di Sistemi Territoriali SpA.**



Vettore CIV 0083 - Partita IVA 03075600274

### TITOLO DI VIAGGIO ONLINE



Identificativo: F20200002128BI

**TITOLO:** Bigli. Intero

**IMPORTO:** 7,76 €

**Intestato a:** Paolino Paperino

**Biglietti Interi:** 2

**Biglietti Ridotti:** 3

**Data Viaggio:** 30-07-2020

**Stazione:** BOJON

**Stazione:** PIOVE DI SACCO

**Treno:** 91593

**Vale 4 ore a partire dalle 18:27 del 30-07-2020**

**Nome Viaggiatore:** Paolino Paperino

**Nome Viaggiatore:** Daisy Duck

**Nome Viaggiatore:** Quo de Paperinis

**Nome Viaggiatore:** Qui de Paperinis

**Nome Viaggiatore:** Quo de Paperinis

Valgono le condizioni di trasporto consultabili sul sito [www.sistemitorritorialsa.it](http://www.sistemitorritorialsa.it) nonché le regole uniformi CIV.

Il biglietto è nominativo, personale ed incedibile; il cambio nominativo non è ammesso.

Il viaggiatore deve esibire il biglietto tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file PDF o il codice QRCode ricevuto all'indirizzo email indicato al momento dell'acquisto oppure stampato in formato A4 su supporto cartaceo.

Il biglietto di corsa semplice è già convalidato e deve essere utilizzato entro 04 ore dall'orario di partenza del treno scelto al momento dell'acquisto.

Il biglietto va esibito ad ogni richiesta del personale di controllo unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

In caso di biglietto a tariffa ridotta o abbonamento mensile agevolato, deve essere esibito anche il documento che attesti il diritto all'agevolazione, per non incorrere nelle sanzioni previste nei casi di riduzioni non spettanti o abusi.

Il viaggiatore che non sia in grado di esibire anche uno solo tra biglietto e documento di riconoscimento viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo la normativa vigente.


Il consiglio di viaggio è il documento a il contenuto: [www.sistemitorritorialsa.it](http://www.sistemitorritorialsa.it)

Codice ordine pagamento STB\_20200714174038\_046LPO7E4H



Vettore CIV 0083 - Partita IVA 03075600274

### TITOLO DI VIAGGIO ONLINE



Identificativo: F2020000233BI

**TITOLO:** Bigli. Intero

**RTTO:** 3,83 €

**Intestato a:** Paolino Paperino

**Biglietti Interi:** 1

**Biglietti Ridotti:** 1

**Data Viaggio:** 16-07-2020

**Stazione:** MIRA BUSE

**Stazione:** PIOVE DI SACCO

**Treno:** 91585

**Vale a partire dalle 14:07 del 16-07-2020**

**Viaggiatore:** Paolino Paperino

**Viaggiatore:** Quo de Paperinis

Valgono le condizioni di trasporto consultabili sul sito [www.sistemitorritorialsa.it](http://www.sistemitorritorialsa.it) nonché le regole uniformi CIV.

Il biglietto è nominativo, personale ed incedibile; il cambio nominativo non è ammesso.

Il viaggiatore deve esibire il biglietto tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file PDF o il codice QRCode ricevuto all'indirizzo email indicato al momento dell'acquisto oppure stampato in formato A4 su supporto cartaceo.

Il biglietto di corsa semplice è già convalidato e deve essere utilizzato entro 04 ore dall'orario di partenza del treno scelto al momento dell'acquisto.

Il biglietto va esibito ad ogni richiesta del personale di controllo unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

In caso di biglietto a tariffa ridotta o abbonamento mensile agevolato, deve essere esibito anche il documento che attesti il diritto all'agevolazione, per non incorrere nelle sanzioni previste nei casi di riduzioni non spettanti o abusi.

Il viaggiatore che non sia in grado di esibire anche uno solo tra biglietto e documento di riconoscimento viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo la normativa vigente.

Il consiglio di viaggio è il documento a il contenuto: [www.sistemitorritorialsa.it](http://www.sistemitorritorialsa.it)

Ordine pagamento STB\_20200716104420\_0FmJYF0uAQ