

## **BIGLIETTAZIONE ONLINE**

### **MODALITÀ DI ACQUISTO ONLINE DI BIGLIETTI E ABBONAMENTI PER LE LINEE ROVIGO-VERONA E ROVIGO-CHIOGGIA**

**A partire da LUNEDÌ 23 NOVEMBRE 2020 viene introdotta la possibilità di acquistare online i titoli di viaggio delle linee Rovigo- Verona PN e Rovigo-Chioggia (biglietti e abbonamenti ferroviari interni).**

Il nuovo biglietto elettronico è nominativo, non cedibile e deve essere esibito unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità. Il biglietto di corsa semplice non necessita di convalida e dovrà essere utilizzato entro quattro ore a partire dal giorno e ora di partenza del treno scelto in fase di acquisto.

I nuovi titoli di viaggio elettronici sono acquistabili online sul sito <http://www.sistemiterritorialispa.it> e con pagamento a mezzo carta di credito. Il biglietto può essere acquistato online fino a 5 minuti prima della partenza del treno scelto.

**Sull'acquisto di tutti i titoli di viaggio elettronici validi per le linee Rovigo-Verona e Rovigo-Chioggia, verrà applicato uno sconto del 3% sul prezzo di vendita fino al 30 novembre 2021.**

#### ***COME ACQUISTARE IL NUOVO BIGLIETTO O ABBONAMENTO ELETTRONICO***

La persona che effettua l'acquisto può essere diversa da chi utilizza il servizio di trasporto ma il nominativo del viaggiatore indicato nel biglietto deve corrispondere a quello riportato nel documento di riconoscimento di chi effettua il viaggio. Si chiede, pertanto, di prestare massima attenzione nell'indicare gli estremi del reale utilizzatore durante il processo di acquisto.

I biglietti elettronici disponibili all'acquisto per le linee Rovigo-Verona e Rovigo-Chioggia sono i seguenti:

- Biglietto di corsa semplice interno a tariffa ordinaria
- Biglietto di corsa semplice interno a tariffa ridotta

Gli abbonamenti elettronici disponibili all'acquisto per le linee Rovigo-Verona e Rovigo-Chioggia sono i seguenti:

- Biglietto di abbonamento settimanale interno
- Biglietto di abbonamento mensile interno
- Biglietto di abbonamento trimestrale interno
- Biglietto di abbonamento annuale interno

Per poter acquistare un titolo di viaggio elettronico, il cliente deve registrarsi al sito fornendo le informazioni di seguito elencate:

- informazioni sull'acquirente:
  - cognome e nome
  - email e password (necessarie per i successivi accessi al sito e ricevere il biglietto elettronico)
  - numero di telefono
  - luogo e data di nascita, codice fiscale
  - indirizzo

Per completare la procedura di attivazione, il nuovo utente dovrà aprire il link ricevuto via email all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione. I successivi accessi alla piattaforma di bigliettazione online dovranno essere fatti usando come username l'indirizzo email di registrazione e la password scelta (la password dimenticata può essere recuperata cliccando su "ho dimenticato la password").

Dopo aver inserito nella maschera di ricerca le informazioni su:

- il tipo di biglietto (corsa semplice o abbonamento)
- la tratta di viaggio (stazione di partenza e stazione di arrivo)
- il giorno del viaggio
- l'ora di partenza ed il treno scelto
- cognome e nome del viaggiatore
- data di nascita (nel solo caso di acquisto di un abbonamento)

Il sistema propone tre diverse soluzioni di viaggio tra cui scegliere: è possibile effettuare una nuova ricerca se nessuna proposta soddisfa le proprie necessità, oppure procedere con l'acquisto fornendo le informazioni per il pagamento (il cliente verrà reindirizzato sul sito della banca per inserire i dati della carta di credito e perfezionare l'acquisto) e l'indirizzo di posta elettronica dove recapitare la ricevuta del pagamento elettronico (l'email non è valida per viaggiare).

L'abbonato ha l'obbligo di indicare quali treni ha intenzione di utilizzare durante il periodo di validità dell'abbonamento ma tale informazione ha solo finalità statistiche e non compare nel tagliando di abbonamento: l'abbonato può viaggiare su qualunque treno per il periodo e tratta inclusa nel proprio abbonamento, fatte salve eventuali limitazioni imposte da norme nazionali o regionali.

Prima di acquistare un biglietto di corsa semplice a tariffa ridotta, l'acquirente è tenuto ad accertarsi che il viaggiatore sia in possesso dei requisiti che danno diritto all'agevolazione. Il documento attestante il diritto alla riduzione di prezzo deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di controlleria unitamente al biglietto e ad un valido documento di riconoscimento.

Prima di procedere al pagamento, il cliente deve verificare che tutti i dati inseriti siano esatti perché non sarà possibile apportare correzioni e/o annullare e/o rimborsare il biglietto a transazione avvenuta. Il biglietto elettronico viene inviato una sola volta, all'indirizzo email indicato in fase di registrazione al sito. Il processo di acquisto online chiama in causa diversi attori tra cui Banche e Gestori delle carte di credito: nel caso la transazione non vada a buon fine, invitiamo il cliente a verificare l'eventuale ricezione dell'email contenente il file pdf del biglietto elettronico prima di ripetere l'acquisto. La transazione può essere rifiutata

principalmente per malfunzionamenti nei sistemi, inserimento dati di pagamento errati, mancata autorizzazione da parte della Banca (es. insufficienza fondi, superamento plafond, password 3DS, carta scaduta etc.).

**L'email contenente la ricevuta di pagamento inviata dal circuito bancario non è valida per viaggiare.**

### ***ALTRI CANALI DI VENDITA***

Biglietti e abbonamenti per le linee Rovigo-Chioggia e Rovigo-Verona continuano ad essere disponibili anche presso i tradizionali punti vendita e canali online di Trenitalia, nonché rivolgendosi al personale di controlleria prima di salire in treno (il personale accetta solo pagamenti in contanti). Ai biglietti acquistati a bordo, è applicata di una maggiorazione di euro 5,00 nel caso sia presente entro i 300 metri dalla stazione/fermata ferroviaria un punto vendita attivo e raggiungibile a piedi (art. 37bis della Legge Regionale n.25 del 30 ottobre 1998 e s.m.i.).

### ***CONVALIDA ED UTILIZZO***

Il biglietto elettronico deve essere esibito tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file PDF o il codice QRCode ricevuti all'indirizzo email indicato in fase di registrazione oppure in formato cartaceo (stampato in formato A4 a cura del viaggiatore).

Il biglietto elettronico non necessita di convalida e deve essere utilizzato entro 4 ore dall'orario di partenza del treno scelto per il giorno del viaggio e va esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento.

In caso di biglietto a tariffa ridotta, deve essere esibito anche il documento che attesti il diritto all'agevolazione.

### ***MODIFICA DEL BIGLIETTO***

L'acquirente ha l'obbligo di verificare che le informazioni sul viaggio e sul viaggiatore siano corrette: una volta emesso, il biglietto elettronico non può essere modificato né annullato e/o rimborsato se non nei casi previsti dalla vigente normativa sui ritardi/soppressioni.

### ***MANCATA EFFETTUAZIONE DEL VIAGGIO PER RINUNCIA DA PARTE DEL VIAGGIATORE***

Non si rimborsano biglietti di corsa semplice per rinuncia al viaggio.

Non si rimborsano biglietti di abbonamento settimanale, trimestrale o mensile se non in caso di acquisto di due abbonamenti intestati alla stessa persona e validi sulla stessa tratta e per lo stesso periodo.

In caso di rinuncia all'abbonamento annuale, si rimborsa la differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo dovuto per uno o più abbonamenti alla tariffa ordinaria mensile per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese come mese intero. Si stabilisce convenzionalmente che l'ultimo giorno di utilizzo corrisponda all'ultimo giorno del mese solare in cui è stata inoltrata la richiesta di rimborso e contestuale restituzione del tagliando in originale.

### ***IRREGOLARITÀ ED ABUSI***

Fatta salva la disponibilità di posto, la mancanza del biglietto nominativo e/o del documento di riconoscimento comporterà l'identificazione dell'utente ed il suo allontanamento dal treno (Disposizione di Servizio 11/2008, prot.682 del 10/04/2008). Il viaggiatore trovato sprovvisto di titolo di viaggio che sia in grado di dimostrare entro 15 giorni dalla contestazione di essere stato titolare di abbonamento in corso di validità al momento della contestazione, dovrà pagare il solo prezzo del biglietto di corsa semplice per la stessa relazione indicata in abbonamento (in ottemperanza dell'art. 37bis della Legge Regionale n.25 del 30 ottobre 1998 e s.m.i.).

**Qualora il codice QRCode esibito dal viaggiatore sia illeggibile o la scansione non avesse esito positivo (es.: lo scanner non riconosce il QRCode), il personale di controlleria segnala l'anomalia e provvede a raccogliere le generalità del viaggiatore, a ritirare il biglietto (se esibito in formato cartaceo) e/o farne una foto (se esibito da smartphone/tablet/PC) e ad inviare alla Direzione di Esercizio ogni elemento utile per ulteriori verifiche e l'eventuale successiva emissione di un verbale di contestazione secondo la vigente normativa.**