

Titoli di Viaggio - ammissione al trasporto

Gli utenti dei servizi ferroviari di interesse regionale sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio acquistandolo prima di salire in treno presso i punti di vendita autorizzati o canali online, ad obliterarlo e convalidarlo all'inizio del viaggio in conformità a quanto previsto dall'articolo 37bis della Legge Regionale 30 ottobre 1998 n. 25 s.m.i., a conservarlo per la durata del percorso e ad esibirlo su richiesta degli agenti accertatori di cui all'articolo 71 del DPR 11 luglio 1980, n. 753 s.m.i..

Il biglietto acquistato a bordo può essere soggetto a sovrapprezzo nel rispetto della normativa vigente.

La ricevuta del pagamento del biglietto/abbonamento non è titolo sufficiente e valido per viaggiare: l'impossibilità di esibire la stampa del titolo di viaggio acquistato online o di mostrare lo stesso tramite schermata da supporto informatico è considerata mancanza del biglietto.

Convalida e condizioni d'uso dei biglietti di corsa semplice

Il biglietto di corsa semplice per le linee Rovigo-Chioggia e Rovigo-Verona deve essere utilizzato entro le ore 23:59 del giorno scelto ed indicato nel biglietto. Il biglietto di corsa semplice di tipo "aperto" è disponibile solo per la linea Adria-Mestre-(Venezia) e deve essere utilizzato entro il 28 febbraio dell'anno successivo a quello di emissione.

I biglietti devono essere convalidati prima della partenza del treno utilizzato nella località d'inizio del viaggio mediante le obliteratori. In caso di assenza o malfunzionamento di tutte le validatrici della fermata/stazione, il viaggiatore deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di bordo all'atto della salita in treno oppure procedere, subito dopo la salita, all'auto-convalida scrivendo sul titolo di viaggio con penna indelebile e in modo chiaro e leggibile la stazione di partenza, la data e l'ora e strappando lo stesso in modo che non sia più possibile riutilizzarlo.

Dopo la convalida, il biglietto non è cedibile e deve essere utilizzato entro quattro ore per effettuare un singolo viaggio in unico senso direzionale sulla tratta indicata. Nel caso di biglietti acquistati online, le quattro ore di validità decorrono dall'orario di partenza del treno scelto ed indicato nel biglietto. Nei suddetti termini di validità, il biglietto di corsa semplice consente l'effettuazione di fermate intermedie senza l'obbligo di formalità al momento della risalita in treno. Il viaggiatore che si trova in treno allo scadere della validità del biglietto può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie.

Il Biglietto Elettronico Regionale BER di Trenitalia ed i biglietti elettronici di ST sono nominativi ed incedibili, devono essere esibiti tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file in formato PDF e il codice Aztec/QRCode ricevuto all'indirizzo email indicato al momento dell'acquisto oppure in formato cartaceo (stampato in formato A4 a cura del viaggiatore). Il biglietto in formato elettronico deve essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento (ie. carta d'identità, patente di guida, passaporto).

Con decorrenza 5 agosto 2023, Trenitalia ha istituito un Biglietto Digitale Regionale (BDR), che sostituirà progressivamente tutti i titoli regionali emessi in modalità Biglietto Elettronico Regionale (BER) dai loro sistemi di vendita e che interesserà anche i viaggi sulle linee Rovigo-Chioggia e Rovigo-Verona di Sistemi Territoriali che il viaggiatore decide di acquistare utilizzando i canali Trenitalia. Maggiori informazioni

sulle modalità di acquisto, convalida, modifica ed utilizzo del nuovo titolo sono disponibili sul sito www.trenitalia.it Si precisa che i biglietti BER venduti da Trenitalia prima del 5 agosto per viaggi dal 5 agosto in poi restano BER e seguono la normativa relativa.

Nessun rimborso o sostituzione spettano in caso di furto, smarrimento, deterioramento o distruzione del titolo di viaggio.

Convalida e condizioni d'uso dell'abbonamento

Tutti gli abbonamenti sono nominativi e incedibili, consentono un numero illimitato di viaggi nel periodo di validità del tagliando e l'effettuazione di fermate intermedie sul percorso indicato.

L'abbonamento in formato elettronico deve essere esibito tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente il file in formato PDF e il codice Aztec/QRCode ricevuto all'indirizzo email indicato al momento dell'acquisto oppure in formato cartaceo (stampato in formato A4 a cura del viaggiatore). L'abbonamento in formato elettronico deve essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento (ie. carta d'identità, patente di guida, passaporto).

Se l'abbonamento è caricato su smart card (ie. tessera "Veneto Unica" di Trenitalia, tessera VeneziaUnica di AVM/Actv), il viaggiatore è tenuto a conservare ed esibire anche la ricevuta di acquisto su richiesta del personale di controlleria. In mancanza della ricevuta, il viaggiatore sarà regolarizzato come sprovvisto di biglietto.

L'abbonamento per la linea Adria-Mestre-Venezia deve essere esibito unitamente alla tessera di riconoscimento di Sistemi Territoriali in appoggio alla quale è stato acquistato ed è valido solo per il collegamento indicato sulla tessera. Il viaggiatore, pena la non validità dell'abbonamento, è tenuto a controllare che i dati riportati sul tagliando coincidano con quanto riportato nella propria tessera di riconoscimento, in particolare il numero della tessera e percorso di viaggio.

L'abbonamento va convalidato a terra mediante l'obliteratrice il primo giorno di utilizzo. In caso di assenza o malfunzionamento di tutte le validatrici della fermata/stazione, l'abbonato deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di bordo all'atto della salita in treno oppure procedere, subito dopo la salita, all'auto-convalida scrivendo sul tagliando di abbonamento con penna indelebile e in modo chiaro e leggibile la stazione di partenza, la data e l'ora.

L'abbonamento in servizio "misto ST/Actv" con origine o destinazione VeneziaSL o P.Marghera non vale sulla tratta ferroviaria Ve.Mestre-VeneziaSL, ma permette di utilizzare i bus Actv per i collegamenti tra la Stazione FS di Mestre, la stazione di PortoMarghera e Venezia P.le Roma.

L'abbonamento per le linee Rovigo-Chioggia e Rovigo-Verona deve essere accompagnato da un valido documento di riconoscimento (ie. carta d'identità, patente di guida, passaporto).

Il tagliando di abbonamento non è sostituibile né rimborsabile in caso di mancato o parziale utilizzo, smarrimento, furto o deterioramento/distruzione. Per il solo abbonamento annuale è ammesso, per una sola volta, il rilascio di un duplicato al costo di 5,00 euro: la richiesta deve essere presentata agli uffici della Direzione Ferroviaria di Piove di Sacco; se l'abbonamento annuale è stato acquistato presso la rete di vendita Trenitalia, la richiesta deve essere presentata ad una Biglietteria Trenitalia.

Tessera di Riconoscimento ST per abbonati della linea Adria - Mestre - (Venezia SL)

L'acquisto online di un abbonamento ordinario non necessita della tessera di riconoscimento rilasciata da Sistemi Territoriali ed il percorso può essere diverso dall'itinerario riportato sulla tessera eventualmente già in possesso. Per acquistare un abbonamento ferroviario per la linea Adria-Mestre-(Venezia) presso la rete dei punti vendita concessionari di Sistemi Territoriali, è necessario essere in possesso della tessera di riconoscimento ST emessa da Sistemi Territoriali. La tessera è nominativa, strettamente personale e incedibile, ha validità 5 anni dalla data della richiesta e permette l'acquisto di abbonamenti validi esclusivamente per il percorso in essa indicato.

Come richiedere la tessera

L'utente deve compilare il modulo di richiesta tessera disponibile presso un punto vendita di Sistemi Territoriali, allegando una foto formato tessera recente. Nel modulo dovranno essere indicati, oltre ai dati anagrafici e di residenza, il motivo della richiesta (nuovo abbonato, rinnovo tessera, richiesta di duplicato), il tipo di tessera desiderato (interna, integrata ST/Trenitalia, agevolata) ed il percorso.

Non occorre presentare alcuna certificazione relativa alla propria occupazione o alla condizione di studente, ma il Viaggiatore beneficiario di agevolazioni tariffarie ai sensi della L.R.19/1996 deve allegare alla richiesta anche la fotocopia della Tessera Regionale per "Agevolazioni di Viaggio" rilasciata dalla propria Provincia di residenza.

La richiesta tessera (nuovo abbonato o rinnovo di tessera già posseduta) ha un costo di € 10,00 e alla consegna del modulo si rilascia una tessera provvisoria di validità due mesi che permette da subito di acquistare i tagliandi di abbonamento.

La tessera definitiva ha validità 5 anni dalla data della richiesta e verrà emessa e spedita col servizio postale all'indirizzo fornito dal Viaggiatore entro due mesi dalla richiesta. Alla scadenza, il Viaggiatore dovrà presentare domanda di rinnovo con le stesse modalità della prima richiesta.

Non è ammessa l'emissione di un abbonamento con tessera scaduta.

Modifica della Tessera di Riconoscimento

Qualora il Viaggiatore abbia l'esigenza di apportare variazioni alla tipologia di abbonamento o al percorso di viaggio, è tenuto a richiedere una nuova tessera al costo vigente.

Duplicato Tessera

In caso di sottrazione, perdita, deterioramento o distruzione della Tessera, il Viaggiatore può chiedere un duplicato al costo di € 5,00 utilizzando il modulo di richiesta tessera.

Rimborsi

Non si effettuano rimborsi totali o parziali per i periodi non utilizzati.

Obbligo di esibizione

Il Viaggiatore è tenuto ad esibire l'abbonamento unitamente alla tessera di riconoscimento in appoggio alla quale è stato acquistato, su richiesta del personale di controlleria.

Il Viaggiatore trovato in possesso della sola tessera di riconoscimento ma sprovvisto per qualsiasi motivo del tagliando di abbonamento, viene considerato sprovvisto di biglietto. Analogamente, il Viaggiatore

trovato in possesso del solo tagliando di abbonamento ma sprovvisto per qualsiasi motivo della tessera di riconoscimento, viene considerato sprovvisto di biglietto.

Abbonamenti in servizio Misto ST/ACTV

L'abbonamento in servizio "misto ST/Actv" offre agli utenti della linea ferroviaria Adria-Mestre-(Venezia) la possibilità di utilizzare, oltre ai treni di Sistemi Territoriali anche le linee Actv alternative alla ferrovia. L'abbonamento in servizio "misto ST/ACTVctv" avente origine o destinazione Porto Marghera o Venezia non è valido per viaggiare sulla tratta ferroviaria Ve.Mestre-VeneziaSL, ma l'abbonato può utilizzare i bus Actv in servizio tra la Stazione FS di Mestre e Venezia P.le Roma senza aggravio di costi.

Il Viaggiatore che intende acquistare un abbonamento in servizio "misto ST/Actv" deve essere in possesso di tessera VeneziaUnica di AVM/Actv o richiederne l'emissione compilando la modulistica disponibile presso le biglietterie Actv e Agenzie VeneziaUnica di Venezia (Piazzale Roma e Tronchetto), Mestre (Stazione FS e Piazzale Cialdini), Dolo, Sottomarina.

La tessera VeneziaUnica permette di acquistare abbonamenti in servizio misto ST/Actv mensili o annuali esclusivamente presso i punti vendita di Actv dotati di terminale IMOB abilitato (dal 01 aprile 2023 anche presso il circuito aderente alla Federazione Italiana Tabaccai): l'apparecchiatura rilascia uno scontrino che deve essere completato dal cliente apponendo a penna indelebile le località di origine e destinazione dell'abbonamento qualora tale informazione non sia già presente a stampa.

La ricevuta d'acquisto va conservata ed esibita unitamente alla tessera VeneziaUnica ad ogni richiesta del personale di controlleria. Il Viaggiatore sprovvisto per qualsiasi motivo della ricevuta di vendita e/o della tessera VeneziaUnica in appoggio alla quale è stato emesso l'abbonamento sarà considerato sprovvisto di biglietto.