

DATI RELATIVI AI RITARDI E SOPPRESSIONI DEL SERVIZIO IN MERITO ALLA SPETTANZA DEGLI INDENNIZZI DI CUI DELIBERA ART 106/2018

LINEA ADRIA-MESTRE

Mese	Numero Treni	Numero Treni con ritardo >15'	Numero Treni soppressi /cancellati	% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)
Agosto 2023	824	13	0	1,74%
Settembre 2023	781	5	0	0,70%
Ottobre 2023	824	7	2	1,20%

Agli utenti titolari di **abbonamento mensile o annuale in servizio interno della linea ADRIA-MESTRE o mensile integrato ST-Trenitalia della linea ADRIA-MESTRE-VENEZIA** non spetta nessun indennizzo in merito alla delibera ART106/2018.

LINEA ROVIGO-VERONA

Mese	Numero Treni	Numero Treni con ritardo >15'	Numero Treni soppressi /cancellati	% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)
Agosto 2023	556	23	23	9,10%
Settembre 2023	675	26	21	7,66%
Ottobre 2023	556	51	32	16,42%

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di ottobre '23 della linea ROVIGO-VERONA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.

LINEA ROVIGO-CHIOGGIA

Mese	Numero Treni	Numero Treni con ritardo >15'	Numero Treni soppressi /cancellati	% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)
Agosto 2023	0	0	0	0,00%
Settembre 2023	514	12	40	11,13%
Ottobre 2023	532	12	25	7,65%

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di settembre '23 della linea ROVIGO-CHIOGGIA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.