

## **DATI RELATIVI AI RITARDI E SOPPRESSIONI DEL SERVIZIO IN MERITO ALLA SPETTANZA DEGLI INDENNIZZI DI CUI DELIBERA ART 106/2018**

### **LINEA ADRIA-MESTRE**

<b>Mese</b>	<b>Numero Treni</b>	<b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b>	<b>Numero Treni soppressi /cancellati</b>	<b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b>
Dicembre 2023	724	2	1	0,46%
Gennaio 2024	760	8	4	1,74%
Febbraio 2024	740	5	0	0,74%

Agli utenti titolari di **abbonamento mensile o annuale in servizio interno della linea ADRIA-MESTRE o mensile integrato ST-Trenitalia della linea ADRIA-MESTRE-VENEZIA** non spetta nessun indennizzo in merito alla delibera ART106/2018.

### **LINEA ROVIGO-VERONA**

<b>Mese</b>	<b>Numero Treni</b>	<b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b>	<b>Numero Treni soppressi /cancellati</b>	<b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b>
Dicembre 2023	701	34	21	8,63%
Gennaio 2024	715	33	10	6,62%
<b>Febbraio 2024</b>	<b>712</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>11,43%</b>

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di Febbraio '24 della linea ROVIGO-VERONA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

**La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.**

### **LINEA ROVIGO-CHIOGGIA**

<b>Mese</b>	<b>Numero Treni</b>	<b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b>	<b>Numero Treni soppressi /cancellati</b>	<b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b>
<b>Dicembre 2023</b>	<b>535</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>11,10%</b>
Gennaio 2024	527	12	20	6,68%
Febbraio 2024	489	8	11	4,27%

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di dicembre '23 della linea ROVIGO-CHIOGGIA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

**La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.**