

## **DATI RELATIVI AI RITARDI E SOPPRESSIONI DEL SERVIZIO IN MERITO ALLA SPETTANZA DEGLI INDENNIZZI DI CUI DELIBERA ART 106/2018**

### **LINEA ADRIA-MESTRE**

| <b>Mese</b>   | <b>Numero Treni</b> | <b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b> | <b>Numero Treni soppressi /cancellati</b> | <b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b> |
|---------------|---------------------|---|---|--|
| Dicembre 2023 | 724                 | 2                                       | 1   | 0,46%  |
| Gennaio 2024  | 760                 | 8                                       | 4   | 1,74%  |
| Febbraio 2024 | 740                 | 5                                       | 0   | 0,74%  |

Agli utenti titolari di **abbonamento mensile o annuale in servizio interno della linea ADRIA-MESTRE o mensile integrato ST-Trenitalia della linea ADRIA-MESTRE-VENEZIA** non spetta nessun indennizzo in merito alla delibera ART106/2018.

### **LINEA ROVIGO-VERONA**

| <b>Mese</b>          | <b>Numero Treni</b> | <b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b> | <b>Numero Treni soppressi /cancellati</b> | <b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b> |
|----------------------|---------------------|---|---|--|
| Dicembre 2023        | 701                 | 34                                      | 21  | 8,63%  |
| Gennaio 2024         | 715                 | 33                                      | 10  | 6,62%  |
| <b>Febbraio 2024</b> | <b>712</b>          | <b>64</b>                               | <b>10</b>                                 | <b>11,43%</b>  |

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di Febbraio '24 della linea ROVIGO-VERONA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.

### **LINEA ROVIGO-CHIOGGIA**

| <b>Mese</b>          | <b>Numero Treni</b> | <b>Numero Treni con ritardo &gt;15'</b> | <b>Numero Treni soppressi /cancellati</b> | <b>% di Treni in ritardo o soppressi/cancellati (maggiorata del 10%)</b> |
|----------------------|---------------------|---|---|--|
| <b>Dicembre 2023</b> | <b>535</b>          | <b>13</b>                               | <b>41</b>                                 | <b>11,10%</b>  |
| Gennaio 2024         | 527                 | 12                                      | 20  | 6,68%  |
| Febbraio 2024        | 489                 | 8                                       | 11  | 4,27%  |

Agli utenti titolari di **abbonamento in servizio interno annuale o mensile valido per il mese di dicembre '23 della linea ROVIGO-CHIOGGIA** spetta l'indennizzo previsto ai sensi della delibera ART106/2018.

Per le modalità di calcolo dell'indennizzo consultare la sezione ["Rimborsi e indennità"](#) della [Carta dei Servizi](#) o del sito di ["Sistemi Territoriali SpA"](#).

La richiesta dell'indennizzo dovrà essere trasmessa utilizzando il modulo online della sezione ["RECLAMI"](#) del sito di Sistemi Territoriali SpA.